



RENAULT
Passion for life



Contratti di servizio Renault

Per andare sempre sul sicuro.



Un partner forte in ogni situazione

Qualsiasi cosa accada, i contratti di servizio Renault vi garantiranno sempre la massima sicurezza.

Una mobilità su misura per soddisfare le vostre esigenze. Scegliete quello che fa per voi, il vostro rappresentante Renault sarà lieto di fornirvi informazioni sui prezzi e sulle condizioni per la vostra vettura.

Garanzia veicolo Renault

La vostra Renault beneficia delle seguenti garanzie:

- 3 anni di garanzia del costruttore fino a 100 000 km*
- 12 anni di garanzia anticorrosione (Renault Master e Renault Twizy: 6 anni)
- 3 anni di garanzia sulla vernice della carrozzeria

Garanzia di mobilità Renault

In caso di panne, incidente, mancanza di carburante o furto del veicolo in Svizzera o all'estero, Renault **Assistance** è al vostro fianco 24 ore su 24, in modo rapido e affidabile. Basta chiamare il numero **044 834 12 00** e Renault Assistance vi fornirà supporto:

- nell'organizzare il soccorso stradale in caso di panne;
- nel predisporre le operazioni di rimorchio sul posto;
- nell'inoltrare la documentazione importante;
- nell'assumersi i costi per il viaggio di ritorno, le fatture di hotel o altre spese.

Nei primi 3 anni successivi all'immatricolazione del veicolo, Renault Assistance è gratis; successivamente potrete semplicemente prolungarla. Beneficerete così di una protezione completa, senza bisogno di ulteriori assicurazioni sulla mobilità.

* eccetto Renault Twizy (2 anni di garanzia del costruttore) e Renault Talisman e Renault Espace (garanzia del costruttore sino a un massimo di 150 000 km)



Quello che fa per voi

Estensione di garanzia Renault

Grazie all'estensione di garanzia Renault beneficiate in tutta Europa di un'assicurazione sui costi in caso di riparazioni o ricambio di parti meccaniche, elettriche ed elettroniche difettose (parti soggette a usura escluse).

L'estensione di garanzia vi facilita la vita e vi fa guidare senza preoccupazioni: prolunga la garanzia del veicolo sino a 4 anni e un massimo di 150 000 km e vi consente inoltre di avere il pieno controllo delle spese.

Entro 12 mesi dalla prima immatricolazione avete la possibilità di stipulare un contratto di estensione di garanzia Renault a condizioni particolarmente allettanti. Le prestazioni iniziano a partire dalla scadenza della garanzia del costruttore.

Il vostro rappresentante Renault vi consiglierà volentieri, illustrandovi le proposte che potete scegliere nei primi 12 o sino a 36 mesi.

Contratti di manutenzione Renault

Volete viaggiare in assoluta serenità e avere sotto controllo tutte le spese di manutenzione? Abbiamo pronte per voi soluzioni su misura: i contratti di manutenzione **SMALL, MEDIUM o LARGE**.

Contratto di manutenzione SMALL

A chi è attento al budget proponiamo un'offerta che copre i costi per gli interventi di manutenzione previsti da Renault, liquidi esclusi.

Contratto di manutenzione MEDIUM

Il contratto di manutenzione MEDIUM include tutte le prestazioni dell'estensione di garanzia e copre i costi per gli interventi di manutenzione previsti da Renault liquidi esclusi.

Contratto di manutenzione LARGE

Il contratto di manutenzione LARGE include tutte le prestazioni del contratto di manutenzione MEDIUM ed include i liquidi ed i pezzi d'usura.

Relax SMALL/Relax MEDIUM/Relax LARGE

Se avete finanziato l'acquisto della vettura tramite RCI Finance SA, potete beneficiare di speciali offerte di manutenzione comprensivi o meno i pezzi d'usura ed i liquidi. L'importo per Relax SMALL/Relax MEDIUM/Relax LARGE viene integrato nel finanziamento e pagato in comode rate mensili di leasing fisse.



Mobilità senza pensieri

Vi auguriamo buon divertimento con la vostra Renault e buon viaggio.

Con noi andate sempre sul sicuro

Estensione di garanzia Renault

Comprende le seguenti prestazioni contrattuali:

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche*



Il vostro rappresentante Renault sarà lieto di consigliarvi

In entrambi i tipi di contratto, scadenza e chilometraggio possono essere definiti in base alle vostre esigenze specifiche.

Contratto di manutenzione SMALL

Comprende le seguenti prestazioni contrattuali:

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi esclusi



Fruibile a scelta anche con una vettura sostitutiva.

Contratto di manutenzione MEDIUM

Comprende le seguenti prestazioni contrattuali:

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti gli interventi di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi esclusi
- Estensione di garanzia Renault
Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche*



Fruibile a scelta anche con una vettura sostitutiva.

Contratto di manutenzione LARGE

Comprende le seguenti prestazioni contrattuali:

- Garanzia di mobilità Renault Assistance
- Tutti i lavori di manutenzione conformemente al piano di manutenzione Renault, liquidi inclusi
- Estensione di garanzia Renault
Copertura dei costi di riparazione (ricambi e lavori) riguardanti parti meccaniche, elettriche ed elettroniche*
- Parti soggette a usura



Fruibile a scelta anche con vettura sostitutiva e/o pneumatici.

* conformemente alle Condizioni generali di contratto



Avete bisogno di chiarimenti?



Olivier Wittmann
Direttore generale di
Renault Suisse SA

Sono molti i clienti che hanno domande sul contratto di servizio. Ecco perché Olivier Wittmann, direttore generale di Renault Suisse SA, si è offerto di rispondere personalmente alle più frequenti.

In che cosa consiste esattamente un contratto di servizio?

Da un lato in un'**estensione di garanzia** che vi tutela in tutta Europa da eventuali costi, dall'altro nei tre contratti di manutenzione che Renault vi propone: **SMALL**, **MEDIUM** e **LARGE**. Come indicano gli stessi nomi, questi contratti includono prestazioni diverse ritagliate su misura per le vostre esigenze. Il loro oggetto specifico sono i costi di manutenzione imprevisti.

Quali sono i vantaggi?

Oltre a garantirvi un controllo dei costi, rimangono legati alla vostra auto, incrementandone così **il valore nel caso decidiate** di rivenderla. Vi consentono inoltre di far eseguire interventi di qualità presso ogni rappresentante Renault avendo la certezza che utilizzerà esclusivamente ricambi originali, vi mettono al riparo da costi imprevisti e vi garantiscono sempre le stesse tariffe, ovunque vi rechiare. L'annuale appuntamento con il vostro rappresentante Renault, naturalmente incluso nella garanzia, vi permetterà inoltre di sapere in quale stato si trova la vostra vettura.

Per il finanziamento avete due possibilità: pagare in **contanti** o integrare i contratti nella **rata del leasing** se preferite avere ogni mese una spesa invariata e controllabile.

Per quale contratto optare?

Naturalmente la decisione spetta innanzitutto a voi. Per esperienza vi suggerisco di non scegliere unicamente una **garanzia** che prolunghi la vostra di 3 anni sino ad altri 4 o a un massimo di 150 000 km, ma di abbinarla alla stipula di un **contratto di manutenzione**.

Se siete particolarmente attenti alle spese, per voi c'è la variante **SMALL**, che copre i costi relativi agli interventi di manutenzione previsti da Renault, liquidi esclusi.

La successiva, la **MEDIUM**, comprende invece le prestazioni del contratto di manutenzione della **SMALL** più l'estensione di garanzia.

E se invece preferite una sicurezza a tutto tondo, allora la variante **LARGE** è quella che fa al caso vostro. Include tutte le prestazioni del contratto di manutenzione della **SMALL** e l'estensione di garanzia nonché le spese per i liquidi ed i pezzi d'usura, come batteria, rivestimenti e dischi dei freni.

Vale la pena sottoscrivere un contratto di manutenzione?

Se analizzate esattamente non solo il prezzo nel suo insieme, ma anche il rapporto costi-benefici, vi accorgete che la risposta è sì.

Potete chiedere un contratto di manutenzione ritagliato sulle vostre specifiche esigenze: a seconda del contratto, saranno incluse le spese di tutte le visite in officina previste da Renault nell'ambito del piano di manutenzione.

Quale chilometraggio è preferibile scegliere?

In Svizzera quello medio è di 15 000–20 000 km all'anno.

Le **estensioni di garanzia** più gettonate dai nostri clienti sono 48 mesi/100 000 km e 60 mesi/100 000 km.

Le combinazioni di **contratti di manutenzione** preferite dai **privati** sono 36 mesi/60 000 km, 48 mesi/80 000 km e 60 mesi/100 000 km.

I **clienti commerciali** scelgono invece di più la variante **LARGE** con l'opzione pneumatici e la combinazione a partire da 60 mesi/100 000 km.

Andate a trovare il vostro **rappresentante Renault**. Grazie alla sua qualificata professionalità vi illustrerà tutte le tipologie di contratto.

In quali casi è previsto un rimborso?

In caso di furto o danno totale alla vettura. La sua entità dipende dalla rimanente durata del contratto.

In che cosa consiste il piano di manutenzione?

La manutenzione Renault prevede i seguenti punti:

- Cambio dell'olio del motore*
- Cambio dei filtri (olio, antipolline, aria, carburante)*
- Cambio delle candele di accensione*
- Controllo e pulitura dell'impianto frenante
- Cambio del liquido dei freni*
- Cambio del liquido di raffreddamento*
- Cambio delle cinghie scanalate degli aggregati e dei rulli*
- Verifica dello stato e della tenuta di cuffie/blocchi di silenzianti/giunti a sfera
- Controllo dello stato e della tenuta stagna degli ammortizzatori
- Controllo del livello dei fluidi, dello stato e della tenuta stagna del cambio e dell'impianto frenante
- Controllo antiruggine
- Verifica e oliatura del meccanismo di chiusura del cofano
- Controllo della marmitta dell'impianto di scarico
- Controllo del livello dei fluidi, dello stato e della tenuta stagna del sistema del servosterzo idraulico
- Controllo del livello dei fluidi, dello stato e della tenuta stagna del sistema del liquido di raffreddamento
- Verifica dello stato e della pressione dei pneumatici e della sicurezza delle ruote
- Controllo del dispositivo di segnalazione e dell'illuminazione esterna/interna
- Controllo dello stato di parabrezza e specchietti esterni
- Controllo delle spazzole tergicristalli e del livello dei fluidi del dispositivo lavacrystalli
- Verifica della presenza degli adesivi per airbag e vano motore
- Controllo dell'unità di comando tramite dispositivo elettronico diagnosi
- Controllo del funzionamento delle luci di avvertimento sul cruscotto
- Reinizializzazione della spia della manutenzione e del cambio dell'olio
- Documentazione e collocamento dell'adesivo di manutenzione



* dipende dall'età della vettura e dal chilometraggio indicato nel contratto di manutenzione



Per ulteriori informazioni su Renault, visitate il sito www.renault.ch