



**RENAULT**  
Passion for life



# Renault Serviceverträge

Immer auf der sicheren Seite.



## Ein starker Partner in jeder Lage

Was auch immer passieren sollte, mit den Renault Serviceverträgen sind Sie stets auf der sicheren Seite.

Wir halten Sie garantiert mobil – massgeschneidert nach Ihren Bedürfnissen. Wählen Sie ganz individuell. Über die Preise und Konditionen für Ihren Renault gibt Ihnen Ihr Renault Partner gerne Auskunft.

### **Renault Fahrzeuggarantie**

Ihr Renault geniesst automatisch folgende Garantieleistungen:

- 3 Jahre Neuwagentgarantie bis max. 100'000 km\*
- 12 Jahre Durchrostungsgarantie (Renault Master und Renault Twizy: 6 Jahre)
- 3 Jahre Lackgarantie

### **Renault Mobilitätsgarantie**

Bei einer Panne, einem Unfall, Treibstoffmangel oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs in der Schweiz oder im Ausland steht die Renault **Assistance** rund um die Uhr schnell und zuverlässig an Ihrer Seite.

Anruf unter Tel. **044 834 12 00** genügt und Renault Assistance hilft:

- bei der Organisation der Pannenhilfe
- beim Abschleppen vor Ort
- beim Weiterleiten wichtiger Unterlagen
- bei der Übernahme von Rückreisepesen, Hotelrechnungen oder sonstiger Auslagen

Die Renault Assistance ist während der ersten 3 Jahre nach Inverkehrsetzung Ihres Fahrzeugs kostenlos, danach können Sie sie einfach verlängern. So sind sie rundum geschützt, sie brauchen keine weitere Mobilitätsversicherung.

\* Ausgenommen Renault Twizy (2 Jahre Neuwagentgarantie) und Renault Talisman sowie Renault Espace (Neuwagentgarantie bis max. 150'000 km)



# Das Passende für Ihre Bedürfnisse

## Renault Garantieverlängerung

Mit der Renault Garantieverlängerung sind Sie europaweit gegen auftretende Kosten versichert, die bei Reparatur oder Austausch defekter mechanischer, elektrischer und elektronischer Teile (Verschleissteile ausgenommen) entstehen.

Die Garantieverlängerung erleichtert Ihnen das Leben und lässt Sie sorglos fahren. Sie verlängert die Neuwagengarantie Ihres Fahrzeuges um bis zu 4 weitere Jahre bis maximal 150 000 km. So können Sie Ihre Ausgaben genau kalkulieren.

Bis zu 12 Monate nach der ersten Inverkehrsetzung haben Sie die Möglichkeit, einen Renault Garantieverlängerungsvertrag zu besonders attraktiven Konditionen abzuschliessen. Die Leistungen beginnen nach Ablauf der Neuwagengarantie.

Ihr Renault Partner berät Sie gerne und zeigt Ihnen die Angebote auf, welche Sie in den ersten 12 Monaten oder bis zu 36 Monaten abschliessen können.

## Renault Wartungsverträge

Wollen Sie sorgenfrei die Fahrt geniessen und Ihre Wartungsausgaben im Griff haben? Dann haben wir für Sie die massgeschneiderten Angebote wie den Wartungsvertrag **SMALL**, den Wartungsvertrag **MEDIUM** oder den Wartungsvertrag **LARGE**.

### Wartungsvertrag SMALL

Für Budgetbewusste bieten wir ein Angebot, welches die Kosten für die von Renault vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten deckt.

### Wartungsvertrag MEDIUM

Der Wartungsvertrag MEDIUM umfasst alle Leistungen der Garantieverlängerung und deckt zusätzlich sämtliche Kosten für die von Renault vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten.

### Wartungsvertrag LARGE

Der Wartungsvertrag LARGE beinhaltet alle Leistungen des Wartungsvertrags MEDIUM und übernimmt zusätzlich die Kosten für die Flüssigkeiten und alle Verschleissteile.

### Relax SMALL / Relax MEDIUM / Relax LARGE

Wenn Sie Ihr Fahrzeug durch RCI Finance SA finanzieren, können Sie von speziellen Wartungsangeboten mit oder ohne Verschleissteile und Flüssigkeiten profitieren. Der Betrag für das Relax SMALL / Relax MEDIUM / Relax LARGE wird in Ihre Finanzierung integriert und Sie bezahlen konstante monatliche Leasingraten.



### Sorgenfreie Mobilität

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Renault und allzeit gute Fahrt.

# So sind Sie langfristig auf der sicheren Seite



**Ihr Renault Partner berät Sie gerne**

Laufzeit und Laufleistung lassen sich bei den Vertragstypen genau nach Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen

## Renault Garantieverlängerung

Folgende Vertragsleistungen sind inbegriffen:

- Mobilitätsgarantie Renault Assistance
- Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*



## Wartungsvertrag SMALL

Folgende Vertragsleistungen sind inbegriffen:

- Mobilitätsgarantie Renault Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Renault-Wartungsplan exkl. Flüssigkeiten



Optional auch mit Ersatzfahrzeug erhältlich.

## Wartungsvertrag MEDIUM

Folgende Vertragsleistungen sind inbegriffen:

- Mobilitätsgarantie Renault Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Renault-Wartungsplan exkl. Flüssigkeiten
- Renault Garantieverlängerung  
Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*



Optional auch mit Ersatzfahrzeug erhältlich.

## Wartungsvertrag LARGE

Folgende Vertragsleistungen sind inbegriffen:

- Mobilitätsgarantie Renault Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Renault-Wartungsplan inkl. Flüssigkeiten
- Renault Garantieverlängerung  
Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*
- Verschleissteile



Optional auch mit Ersatzfahrzeug und/oder Reifen erhältlich.



\*gemäss den Allgemeinen Vertragsbestimmungen

# Sie haben noch Fragen?



**Olivier Wittmann**  
Generaldirektor Renault Suisse SA

Viele Kunden haben Fragen zum Thema Servicevertrag. Darum hat sich Olivier Wittmann, Generaldirektor von Renault Schweiz, die Zeit genommen, um die häufigsten Fragen persönlich zu beantworten.

## Was genau ist ein Servicevertrag?

Einerseits gibt es die **Garantieverlängerung**, welche Sie europaweit gegen auftretende Kosten versichert. Andererseits bietet Ihnen Renault drei Wartungsverträge an: **SMALL, MEDIUM, LARGE**. Wie die Namen schon sagen, umfassen diese jeweils unterschiedliche Leistungen, ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Die Verträge schützen Sie vor unvorhergesehenen Fahrzeugkosten.

## Welche Vorteile bringen mir diese Verträge?

Über die Kostenkontrolle hinaus haben die Verträge den Vorteil, dass sie jeweils an Ihr Fahrzeug gebunden sind. Das heisst der **Wiederverkaufswert** wird erhöht. Zudem können Sie ohne Probleme bei jedem Renault Partner eine Qualitätsarbeit durchführen lassen und dieser verwendet ausschliesslich Original Renault Ersatzteile. Sie sind auch gegen unerwartete Kosten geschützt und egal welchen Händler Sie wählen, werden Sie keine Preisschwankungen erleben. Der jährliche Besuch bei Ihrem Renault Partner, welcher selbstverständlich auch gedeckt ist, zeigt Ihnen zudem den aktuellen Zustand des Fahrzeuges.

Übrigens haben Sie bei der Finanzierung zwei Möglichkeiten. Sie können die Verträge **bar** bezahlen oder die Wartungsverträge bequem in die **Leasingrate** integrieren, wenn Sie gerne monatlich gleichbleibende, überschaubare Kosten haben möchten.

## Welchen Vertrag soll ich am ehesten wählen?

Das liegt natürlich in erster Linie in Ihrem Ermessen. Aus Erfahrung empfehle ich aber nicht nur eine **Garantieverlängerung**, welche die Fahrzeuggarantie von 3 Jahren um bis zu 4 weitere Jahre oder bis max. 150'000 km verlängert.

Ich schlage vor, in Verbindung mit der Garantieverlängerung auch einen **Wartungsvertrag** abzuschliessen.

Denken Sie budgetbewusst, gibt es den Wartungsvertrag **SMALL** in dem alle von Renault vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten gedeckt sind. Eine Stufe darüber gibt es den Wartungsvertrag **MEDIUM**. Er umfasst die Leistungen des Wartungsvertrages SMALL plus der Garantieverlängerung.

Wollen Sie aber rundum sicher sein, dann ist der Wartungsvertrag **LARGE** das Richtige für Sie. Er beinhaltet alle Leistungen des Wartungsvertrages SMALL und der Garantieverlängerung sowie die Kosten für die Flüssigkeiten und Verschleissteile wie zum Beispiel der Batterie, Bremsbeläge und Bremsscheiben.

## Zahlt sich der Kauf eines Wartungsvertrages aus?

Wenn Sie sich nicht nur den Gesamtpreis der Verträge, sondern das Kosten-Nutzen-Verhältnis genauer anschauen, zahlt sich der Kauf von einem Wartungsvertrag aus.

Sie können sich einen Wartungsvertrag nach Ihren individuellen Bedürfnissen zusammen stellen lassen und je nach Vertrag sind die Kosten von sämtlichen von Renault vorgeschriebenen Werkstattbesuchen gemäss dem Wartungsplan gedeckt.

## Welche Laufleistung ist die Beste?

In der Schweiz beträgt die durchschnittliche Kilometerleistung 15'000-20'000 km pro Jahr.

Bei der **Garantieverlängerung** sind die beliebtesten Kombinationen unserer Kunden 48 Monate / 100'000 km und 60 Monate / 100'000 km.

Die beliebtesten Kombinationen der **Wartungsverträge** bei den **Privatkunden** 36 Monate / 60'000 km, 48 Monate / 80'000 km und 60 Monate / 100'000 km.

Bei **Flottenkunden** ist der Wartungsvertrag LARGE mit der Option Reifen und einer Leistung ab 60 Monate / 100'000 km sehr beliebt.

Besuchen Sie Ihren **Renault Partner**. Bestens geschulte Verkäufer beraten Sie gerne zu allen Serviceverträgen.

## In welchem Fall gibt es eine Rückerstattung?

Eine Rückerstattung erhalten Sie, wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wurde oder einen Totalschaden hat. Die Höhe richtet sich nach der noch offenen Laufzeit des Vertrages.

## Was beinhaltet der Renault Wartungsplan?

### Folgende Punkte werden bei einer Renault Wartung durchgeführt:

- Austausch des Motoröls\*
- Austausch diverser Filter (Ölfiler, Pollenfilter, Luftfilter, Kraftstofffilter)\*
- Austausch der Zündkerzen\*
- Kontrolle und Reinigung der Bremsanlage
- Austausch der Bremsflüssigkeit\*
- Austausch der Kühflüssigkeit\*
- Austausch der Aggregate-Rillenriemen und Rollen\*
- Zustand und Dichtigkeit der Manschetten / Silentblöcke / Kugelgelenke prüfen
- Kontrolle von Zustand und Dichtigkeit der Stossdämpfer
- Kontrolle von Füllstand, Zustand und Dichtigkeit des Kupplungs- / Bremssystems
- Antikorrosionskontrolle
- Haubenschliessmechanismus prüfen und schmieren
- Kontrolle des Auspuffrohrs der Abgasanlage
- Füllstand, Zustand und Dichtigkeit des Kreislaufs der hydraulischen Lenkhilfe kontrollieren
- Kontrolle von Füllstand, Zustand und Dichtigkeit des Kühflüssigkeitssystems
- Zustand und Druck der Reifen und Sicherheit der Räder prüfen
- Kontrolle der Signalanlage und der Aussen- / Innenbeleuchtung
- Zustandskontrolle der Frontscheibe und Aussenspiegel
- Kontrolle der Scheibenwischerblätter und der Füllstände der Scheibenwaschanlage
- Vorhandensein der Aufkleber für die Airbags und den Motorraum prüfen
- Kontrolle der Steuergeräte mit dem elektronischen Diagnosewerkzeug
- Funktionskontrolle der Warnleuchten an der Instrumententafel
- Reinitialisierung der Wartungs-/Ölwechselanzeige
- Dokumentation und Positionierung des Wartungsklebers



\* Abhängig vom Fahrzeugalter und der Laufleistung des Wartungsvertrages



Mehr zu Renault finden Sie auf [www.renault.ch](http://www.renault.ch)