

FAQ / Domande frequenti relative a Covid-19

Il 16.03.2020 e il 20.03.2020, la Confederazione ha comunicato una serie di misure per limitare la diffusione del corona virus sul territorio svizzero. Avete domande sull'impatto di queste restrizioni sul contratto di leasing o noleggio batteria? Qui di seguito troverete alcune risposte ad alcune delle domande che ci vengono poste più frequentemente.

1. Come posso contattare il servizio clientela di RCI Finance?

La salute e la protezione dei nostri dipendenti è la nostra massima priorità. Per questo motivo è possibile contattare il nostro servizio clientela solo tramite e-mail a questo indirizzo: servizio-clientela.ch@rcibanque.com. I nostri team si impegneranno a rispondere al più presto.

2. La data di restituzione del mio veicolo in leasing (fine contratto) è prevista durante il periodo di blocco stabilito dal governo federale, cosa posso fare?

Se a causa della situazione attuale, il veicolo non può essere restituito al fornitore per la fine del contratto, la preghiamo di continuare a pagare le rate mensili del leasing e segnalarlo al proprio Concessionario fornitore.

3. A causa della situazione attuale, ho difficoltà finanziarie e non posso pagare la rata mensile puntualmente, cosa posso fare?

In questi casi la preghiamo di contattare direttamente il nostro servizio clientela via e-mail. Faremo tutto il possibile per trovare una soluzione su misura per la sua situazione.

→ servizio-clientela.ch@rcibanque.com

4. Ho sottoscritto un'assicurazione sulle rate ProtectLease con il mio contratto di leasing, in caso di lavoro ridotto, entrerà in vigore l'assicurazione?

L'assicurazione entra in vigore solo in caso di perdita del lavoro. Il lavoro ridotto indica la riduzione temporanea o la completa sospensione dell'attività di un'azienda, senza dover procedere a licenziamenti, quindi questo scenario non è assicurato.

5. Ho perso il lavoro e nel mio contratto leasing avevo integrato l'assicurazione sulle rate ProtectLease. Qual'è la procedura?

Se lei ha perso il lavoro e ha già effettuato la registrazione presso la cassa di disoccupazione, può contattare direttamente il nostro Broker FEBS AG, che esaminerà il suo caso. È possibile contattare FEBS AG per e-mail o per telefono.

→ rci@febs.ch e +41 52 266 02 89