



# Dacia Serviceverträge



Immer auf der sicheren Seite.



## Ein **starker** Partner in jeder Lage

Was auch immer passieren sollte, mit den Dacia Serviceverträgen sind Sie stets auf der sicheren Seite.

Wir halten Sie garantiert mobil – massgeschneidert nach Ihren Bedürfnissen. Wählen Sie ganz individuell. Über die Preise und Konditionen für Ihren Dacia gibt Ihnen Ihr Dacia Partner gerne Auskunft.

### **Dacia Fahrzeuggarantie**

Ihr Dacia genießt automatisch folgende Garantieleistungen:

- 3 Jahre Neuwagentgarantie bis max. 100'000 km
- 6 Jahre Durchrostungsgarantie
- 2 Jahre Lackgarantie

### **Dacia Mobilitätsgarantie**

Bei einer Panne, einem Unfall, Treibstoffmangel oder Diebstahl Ihres Fahrzeugs in der Schweiz oder im Ausland steht die Dacia **Assistance** rund um die Uhr schnell und zuverlässig an Ihrer Seite.

Anruf unter Tel. **044 777 03 75** genügt und Dacia Assistance hilft:

- bei der Organisation der Pannenhilfe
- beim Abschleppen vor Ort
- beim Weiterleiten wichtiger Unterlagen

Die Dacia Assistance ist während der ersten 3 Jahre nach Inverkehrsetzung Ihres Fahrzeugs kostenlos, danach können Sie sie einfach verlängern. So sind sie rundum geschützt, sie brauchen keine weitere Mobilitätsversicherung.



## Das **Passende** für Ihre Bedürfnisse

### Dacia **Garantieverlängerung**

Mit der Dacia Garantieverlängerung sind Sie europaweit gegen auftretende Kosten versichert, die bei Reparatur oder Austausch defekter mechanischer, elektrischer und elektronischer Teile (Verschleissteile ausgenommen) entstehen.

Die Garantieverlängerung erleichtert Ihnen das Leben und lässt Sie sorglos fahren. Sie verlängert die Neuwagengarantie Ihres Fahrzeuges um bis zu 3 weitere Jahre bis maximal 150 000 km. So können Sie Ihre Ausgaben genau kalkulieren.

Bis zu 12 Monate nach der ersten Inverkehrsetzung haben Sie die Möglichkeit, einen Dacia Garantieverlängerungsvertrag zu besonders attraktiven Konditionen abzuschliessen. Die Leistungen beginnen nach Ablauf der Neuwagengarantie.

Ihr Dacia Partner berät Sie gerne und zeigt Ihnen die Angebote auf, welche Sie in den ersten 12 Monaten oder bis zu 36 Monaten abschliessen können.

### Dacia **Wartungsverträge**

Wollen Sie sorgenfrei die Fahrt genießen und Ihre Wartungsausgaben im Griff haben? Dann haben wir für Sie die massgeschneiderten Angebote wie den **Wartungsvertrag SMALL**, den **Wartungsvertrag MEDIUM** oder den **Wartungsvertrag LARGE**.

#### **Wartungsvertrag SMALL**

Für Budgetbewusste bieten wir ein Angebot, welches die Kosten für die von Dacia vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten deckt.

#### **Wartungsvertrag MEDIUM**

Der **Wartungsvertrag MEDIUM** umfasst alle Leistungen der Garantieverlängerung und deckt zusätzlich sämtliche Kosten für die von Dacia vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten.

#### **Wartungsvertrag LARGE**

Der **Wartungsvertrag LARGE** beinhaltet alle Leistungen des **Wartungsvertrags MEDIUM** und übernimmt zusätzlich die Kosten für die Flüssigkeiten und alle Verschleissteile.

#### **Relax SMALL / Relax MEDIUM / Relax LARGE**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug durch RCI Finance SA finanzieren, können Sie von speziellen **Wartungsangeboten** mit oder ohne Verschleissteile und Flüssigkeiten profitieren. Der Betrag für das **Relax SMALL / Relax MEDIUM / Relax LARGE** wird in Ihre Finanzierung integriert und Sie bezahlen konstante monatliche Leasingraten.



#### **Sorgenfreie Mobilität**

Wir wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Dacia und allzeit gute Fahrt.

# So sind Sie langfristig auf der **sicheren** Seite



Ihr Dacia Partner berät Sie gerne

Laufzeit und Laufleistung lassen sich bei den Vertragstypen genau nach Ihren individuellen Bedürfnissen anpassen

## Dacia **Garantieverlängerung**

Folgende Vertragsleistungen sind inbegriffen:

- Mobilitätsgarantie Dacia Assistance
- Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*



## Wartungsvertrag **SMALL**

Folgende Vertragsleistungen sind inbegriffen:

- Mobilitätsgarantie Dacia Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Dacia-Wartungsplan exkl. Flüssigkeiten



Optional auch mit Ersatzfahrzeug erhältlich.

## Wartungsvertrag **MEDIUM**

Folgende Vertragsleistungen sind inbegriffen:

- Mobilitätsgarantie Dacia Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Dacia-Wartungsplan exkl. Flüssigkeiten
- Dacia Garantieverlängerung  
Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*



Optional auch mit Ersatzfahrzeug erhältlich.

## Wartungsvertrag **LARGE**

Folgende Vertragsleistungen sind inbegriffen:

- Mobilitätsgarantie Dacia Assistance
- Alle Wartungsarbeiten gemäss dem Dacia-Wartungsplan inkl. Flüssigkeiten
- Dacia Garantieverlängerung  
Deckung der Reparaturkosten (Teile und Arbeit) von mechanischen, elektrischen und elektronischen Teilen\*
- Verschleissteile



Optional auch mit Ersatzfahrzeug und/oder Reifen erhältlich.



\*gemäss den Allgemeinen Vertragsbestimmungen

# Sie haben noch **Fragen?**



**Olivier Wittmann**  
Generaldirektor Dacia Suisse SA

Viele Kunden haben Fragen zum Thema Servicevertrag. Darum hat sich Olivier Wittmann, Generaldirektor von Dacia Schweiz, die Zeit genommen, um die häufigsten Fragen persönlich zu beantworten.

## Was genau ist ein Servicevertrag?

Einerseits gibt es die **Garantieverlängerung**, welche Sie europaweit gegen auftretende Kosten versichert. Andererseits bietet Ihnen Dacia drei Wartungsverträge an: **SMALL, MEDIUM, LARGE**. Wie die Namen schon sagen, umfassen diese jeweils unterschiedliche Leistungen, ganz auf Ihre individuellen Bedürfnisse abgestimmt. Die Verträge schützen Sie vor unvorhergesehenen Fahrzeugkosten.

## Welche Vorteile bringen mir diese Verträge?

Über die Kostenkontrolle hinaus haben die Verträge den Vorteil, dass sie jeweils an Ihr Fahrzeug gebunden sind. Das heisst der **Wiederverkaufswert** wird erhöht. Zudem können Sie ohne Probleme bei jedem Dacia Partner eine Qualitätsarbeit durchführen lassen und dieser verwendet ausschliesslich Original Dacia Ersatzteile. Sie sind auch gegen unerwartete Kosten geschützt und egal welchen Händler Sie wählen, werden Sie keine Preisschwankungen erleben. Der jährliche Besuch bei Ihrem Dacia Partner, welcher selbstverständlich auch gedeckt ist, zeigt Ihnen zudem den aktuellen Zustand des Fahrzeuges.

Übrigens haben Sie bei der Finanzierung zwei Möglichkeiten. Sie können die Verträge **bar** bezahlen oder die Wartungsverträge bequem in die **Leasingrate** integrieren, wenn Sie gerne monatlich gleichbleibende, überschaubare Kosten haben möchten.

## Welchen Vertrag soll ich am ehesten wählen?

Das liegt natürlich in erster Linie in Ihrem Ermessen. Aus Erfahrung empfehle ich aber nicht nur eine **Garantieverlängerung**, welche die Fahrzeuggarantie von 3 Jahren um bis zu 3 weitere Jahre oder bis max. 150'000 km verlängert.

Ich schlage vor, in Verbindung mit der Garantieverlängerung auch einen **Wartungsvertrag** abzuschliessen.

Denken Sie budgetbewusst, gibt es den Wartungsvertrag **SMALL** in dem alle von Dacia vorgeschriebenen Wartungsarbeiten exklusive Flüssigkeiten gedeckt sind.

Eine Stufe darüber gibt es den Wartungsvertrag **MEDIUM**. Er umfasst die Leistungen des Wartungsvertrages SMALL plus der Garantieverlängerung.

Wollen Sie aber rundum sicher sein, dann ist der Wartungsvertrag **LARGE** das Richtige für Sie. Er beinhaltet alle Leistungen des Wartungsvertrages SMALL und der Garantieverlängerung sowie die Kosten für die Flüssigkeiten und Verschleissteile wie zum Beispiel der Batterie, Bremsbeläge und Bremscheiben.

## Zahlt sich der Kauf eines Wartungsvertrages aus?

Wenn Sie sich nicht nur den Gesamtpreis der Verträge, sondern das Kosten-Nutzen-Verhältnis genauer anschauen, zahlt sich der Kauf von einem Wartungsvertrag aus.

Sie können sich einen Wartungsvertrag nach Ihren individuellen Bedürfnissen zusammen stellen lassen und je nach Vertrag sind die Kosten von sämtlichen von Dacia vorgeschriebenen Werkstattbesuchen gemäss dem Wartungsplan gedeckt.

## Welche Laufleistung ist die Beste?

In der Schweiz beträgt die durchschnittliche Kilometerleistung 15'000-20'000 km pro Jahr.

Bei der **Garantieverlängerung** sind die beliebtesten Kombinationen unserer Kunden 48 Monate / 100'000 km und 60 Monate / 100'000 km.

Die beliebtesten Kombinationen der **Wartungsverträge** bei den **Privatkunden** 36 Monate / 60'000 km, 48 Monate / 80'000 km und 60 Monate / 100'000 km.

Bei **Flottenkunden** ist der Wartungsvertrag LARGE mit der Option Reifen und einer Leistung ab 60 Monate / 100'000 km sehr beliebt.

Besuchen Sie Ihren **Dacia Partner**. Bestens geschulte Verkäufer beraten Sie gerne zu allen Serviceverträgen.

## In welchem Fall gibt es eine Rückerstattung?

Eine Rückerstattung erhalten Sie, wenn Ihr Fahrzeug gestohlen wurde oder einen Totalschaden hat. Die Höhe richtet sich nach der noch offenen Laufzeit des Vertrages.

## Was beinhaltet der Dacia Wartungsplan?

### Folgende Punkte werden bei einer Dacia Wartung durchgeführt:

- Austausch des Motoröls\*
- Austausch diverser Filter (Ölfilter, Pollenfilter, Luftfilter, Kraftstofffilter)\*
- Austausch der Zündkerzen\*
- Kontrolle und Reinigung der Bremsanlage
- Austausch der Bremsflüssigkeit\*
- Austausch der Kühlflüssigkeit\*
- Austausch der Aggregate-Rillenriemen und Rollen\*
- Zustand und Dichtigkeit der Manschetten / Silentblöcke / Kugelgelenke prüfen
- Kontrolle von Zustand und Dichtigkeit der Stossdämpfer
- Kontrolle von Füllstand, Zustand und Dichtigkeit des Kupplungs- / Bremssystems
- Antikorrosionskontrolle
- Haubenschliessmechanismus prüfen und schmieren
- Kontrolle des Auspuffrohrs der Abgasanlage
- Füllstand, Zustand und Dichtigkeit des Kreislaufs der hydraulischen Lenkhilfe kontrollieren
- Kontrolle von Füllstand, Zustand und Dichtigkeit des Kühlflüssigkeitssystems
- Zustand und Druck der Reifen und Sicherheit der Räder prüfen
- Kontrolle der Signalanlage und der Aussen- / Innenbeleuchtung
- Zustandskontrolle der Frontscheibe und Aussenspiegel
- Kontrolle der Scheibenwischerblätter und der Füllstände der Scheibenwaschanlage
- Vorhandensein der Aufkleber für die Airbags und den Motorraum prüfen
- Kontrolle der Steuergeräte mit dem elektronischen Diagnosewerkzeug
- Funktionskontrolle der Warnleuchten an der Instrumententafel
- Reinitialisierung der Wartungs-/Ölwechselanzeige
- Dokumentation und Positionierung des Wartungsklebers



\* Abhängig vom Fahrzeugalter und der Laufleistung des Wartungsvertrages

